



促国能公开追讨电费计算法

大马水务与能源研究协会 | 2011年8月25日 傍晚 6点56分

大马水务与能源研究协会 (AWER) 促请国能公开 (确认电表遭篡改的) 标准作业程序 (SOP) 和其追讨电费的计算法 (BACK CALCULATING METHODS)

国能发布新闻声明说, 在处理电表篡改案时有“标准作业程序” (SOP) 和追算电费的计算法。国能也说明, 它有遵循“标准作业程序”里所设定的过程与程序。

对所有人来说, 这是一个好消息。因此, 国能应该在未来的1至2天内立即上传这些文件在其网站, 以让公众参考。这将能让公众阅读和理解他们的权利, 以及那些被国能追算电费的“偷电者”也可以同样的计算公式来确认 (verify) 国能向他们追算的电费数额。这是其中一个正确的 (保护消费者权益的) 争议解决机制 (CORRECT Dispute Resolution Mechanism)。

国能上传其“标准作业程序”和追算电费的计算法以让公众参考所带来的好处包括:

- (i) 消除误会
- (ii) 让用户知道国能在确认电表是否曾遭篡改时所采取的测试 (testing) 和验证 (verification) 步骤
- (iii) 允许所有被国能指控篡改电表来偷电的用户能以同样的计算公式来确认 (verify) 国能向他们追算的电费数额
- (iv) 也将能显示各方的透明度 (transparency) 和公信力 (credibility), 以及维护“1999年消费者保护法” (Consumer Protection Act 1999) 里的消费者权益保护原则 (principles of consumer protection)

此外, 根据国能在其新闻声明的统计数字显示, 在19宗被怀疑偷电的案件里, 15宗是真的偷电案件。这意味着国能所实行的“标准作业程序”有近20%的误差 (error margin)。每个消费者都有权知道他们支付的是什么和为什么他们被指控犯错。

因此, 我们呼吁国能公开其“标准作业程序”, 以消除各方的疑虑。

大马水务与能源研究协会主席

PIARAPAKARAN S.