

水能研協促國能公開 確認篡改電錶和追算法

Created 08/25/2011 - 19:28

(吉隆坡25日訊) 馬來西亞水務與能源研究協會促請國家能源公司，公開(確認電表遭篡改的)標準作業程序(SOP)以及追討電費的計算法(Back Calculating Methods)。

對國能指它在處理電表篡改案時有“標準作業程序”及追算電費的計算法，同時有遵循“標準作業程序”裡所設定的過程及程序，水務與能源研究協會於週四發表的文告中表示歡迎。

水務與能源研究協會也促請國能，於未來的一至兩天內把這些信息上載到其網站，以讓公眾參考，此舉既能讓公眾閱讀及理解他們的權利，而那些被國能追算電費的“偷電者”，也可以同樣的計算公式來確認國能向他們追算的電費數額。

協會認為，這是其中一個正確的(保護消費者權益的)爭議解決機制)。

協會說，根據國能的統計數字，在19宗被懷疑偷電的案件裡，15宗是真的偷電案件。這意味國能所實行的“標準作業程序”有近20%的誤差。

協會強調，消費人有權知道他們支付的是甚麼以及為甚麼他們被指控犯錯。，因此，國能若能公開其“標準作業程序”及追算電費的計算法，好處包括：

1. 消除誤會；
2. 讓用戶知道國能在確認電表是否曾遭篡改時所採取的測試及驗證步驟；
3. 允許所有被國能指控篡改電表來偷電的用戶，能以同樣的計算公式來確認國能向他們追算的電費數額；
4. 這也將能顯示各方的透明度及公信力，以及維護1999年消費人保護法令中的消費人權益保護原則。

Source URL: <http://www.guangming.com.my/node/111782>