

消费人监督电费 自抄电表助减少用电

(吉隆坡 29 日讯) 大马能源与水务研究协会主席比亚拉帕卡然指出, 自抄电表计算电费可协助消费人减低电费, 因为消费人一旦发现电费增加后, 他们便会自行调整, 减少用电。

他说, 这项新措施可为消费人带来长期好处, 让他们关注自家的电表, 减少用电及降低电费。

比亚拉帕卡然针对国能今年初推出的自抄电表计算电费措施, 对

《每日新闻》说, 消费人可浏览该组织网站 click.org.my, 了解电表算法, 减少用电量。

“这些资料非常重

要, 因为它可以减少用电量, 特别是我们能源已逐渐减少, 其中煤炭是从澳洲及印尼进口。”

不涵盖商业用电客户

国能网站指出, 自抄电表计算电费开放给所有普通用电客户申请, 并不涵盖商业用电客户。

这项措施也可解决客户不满估计电表问题, 客户在申请后, 便可以自抄电表 3 个月,

国能每月将会通过短讯或电邮通知客户提呈该月电费, 客户需在通知后的三天内提交。

国能将在第 4 个月派员前往计算, 确保自行计算的电费无误。若客户欲终止这项服务, 他们须填写终止表格。

